

Implementasi Metode *User Survey* dalam Pengembangan Sistem Informasi Prodi D3 Teknik Komputer

Rais*¹, Very Kurnia Bakti ², M. Humam ³, Wildani Eko Nugroho ⁴

^{1,2,3,4}Prodi DIII Teknik Komputer, Politeknik Harapan Bersama, Indonesia

e-mail: *¹rais@poltektegal.ac.id, ²verykurniabakti@poltektegal.ac.id,
³humam@poltektegal.ac.id, ⁴wild4n1@gmail.com

Abstrak

Dalam pengembangan sebuah organisasi, Prodi D3 Teknik Komputer meningkatkan pelayanan kepada mahasiswa baik dari sisi administrasi maupun dari pelayanan akademik. Salah satunya adalah dengan membangun sistem informasi untuk membantu mahasiswa dalam mengajukan Kerja Praktek dan Tugas Akhir. Pengabdian masyarakat ini dilakukan untuk memberikan gambaran dan rekomendasi kepada mitra dalam mengembangkan website sistem informasi Prodi D3 Teknik Komputer sehingga sesuai dengan harapan pengguna/user. Konsep pelatihan, pendampingan dan penyebaran kuesioner skala linkert digunakan untuk membantu mitra dalam melakukan user survey terhadap pengguna/mahasiswa dengan tujuan untuk mengidentifikasi fitur website D3 Teknik Komputer. Untuk memverifikasi hasil metode survei pengguna, dilakukan penyebaran kuesioner kepada 30 responden yang merupakan mahasiswa Prodi D3 Teknik Komputer. Pengabdian ini menunjukkan bahwa website Prodi D3 Teknik komputer dapat membantu dan memudahkan pengguna dalam mengakses informasi dengan rata rata menjawab 36% sangat setuju, 36% setuju, 19% kurang setuju, 4% tidak setuju dan 5% sangat tidak setuju. Dengan menggunakan hasil survei dari pengabdian ini dapat membantu Prodi D3 Teknik Komputer dalam mengembangkan website Prodi D3 Teknik Komputer.

Kata Kunci: Skala Likert, User Survey, Website

1. PENDAHULUAN

Sistem informasi sangatlah penting dalam sebuah organisasi. Sebab dengan sistem informasi semua data dapat diproses menjadi lebih mudah untuk berbagai kemudahan dalam sebuah organisasi [1]. Dengan adanya pengelolaan data yang berbasis digital ini memungkinkan segala keputusan juga bisa dibuat dengan lebih mudah sehingga dengan demikian tentunya memudahkan setiap orang dalam bekerja. Bagi anda yang belum mengetahui seberapa pentingnya penggunaan sistem informasi dalam sebuah organisasi [2].

Prodi D3 Teknik Komputer Politeknik Harapan Bersama berdiri sejak tahun 2002. Prodi D3 Teknik Komputer dalam meningkatkan pelayanan kepada mahasiswa baik dari sisi administrasi maupun dari pelayanan akademik membangun sistem informasi untuk membantu mahasiswa dalam mengajukan Kerja Praktek dan Tugas Akhir. Sistem informasi ini dibangun oleh tim Prodi, setiap tahun dilakukan pengembangan, namun pihak Prodi mengalami kesulitan dalam pengembangan sistem informasi ini, dikarenakan tidak melakukan survei pengguna terlebih dahulu, sehingga tidak tau kelemahan dan kekurangan dari *website* sistem informasi D3 Teknik Komputer [3].

Dalam rencana kerja tahun 2024 Prodi D3 Teknik Komputer berencana untuk mengembangkan *website* sistem informasi Prodi D3 Teknik Komputer. *Website* ini merupakan implementasi dari penelitian Pengembangan Aplikasi Sistem Administrasi Program Studi D3 Teknik Komputer Politeknik Harapan Bersama Sebagai Optimalisasi Pelayanan Prodi *Website* ini semula merupakan sistem administrasi Prodi D3 Teknik Komputer yang terus dikembangkan setiap tahunnya. Dalam rencananya tentunya perlu mempertimbangkan fitur-fitur apa saja yang diinginkan oleh pengguna sehingga *website* sistem informasi ini nantinya secara fungsional dapat memenuhi keinginan pengguna [4], maka dari itu perlu adanya *user survey* untuk mengumpulkan informasi tentang kebutuhan dan keinginan pengguna terkait fitur dan fungsi dalam aplikasi *website* [5]. Metode *user survey* digunakan untuk memperoleh atau mengumpulkan data informasi tentang populasi yang besar dengan menggunakan sampel yang relatif lebih kecil [6] sehingga nantinya hasil informasi yang didapatkan dari pengguna akan dijadikan perbaikan *website* sistem informasi prodi D3 Teknik Komputer.

Melihat permasalahan mitra, maka perlu dilaksanakan Pengabdian Kepada Masyarakat dengan tujuan untuk meningkatkan fungsional dan fitur sistem aplikasi [7] serta membantu mitra dalam memberikan gambaran dan rekomendasi kepada mitra dalam mengembangkan *website* sistem informasi Prodi D3 Teknik Komputer.

2. METODE

Metode yang digunakan dalam kegiatan pengabdian masyarakat adalah metode presentasi dan demonstrasi dalam melakukan sosialisasi sistem informasi Prodi D3 Teknik Komputer Politeknik Harapan Bersama yang telah dibuat [8]. Sosialisasi sistem informasi ini ditujukan untuk mahasiswa Prodi D3 Teknik Komputer, dikarenakan sebagai user/pengguna, dengan kata lain mahasiswa D3 Teknik Komputer setiap harinya mengakses sistem informasi Prodi D3 Teknik Komputer. Sehingga sangat baik dijadikan sebagai mitra dalam pengabdian Masyarakat ini. Kemudian dilanjutkan dengan kegiatan diskusi dan simulasi dengan melakukan praktek langsung bagaimana penggunaan *website* D3 Teknik Komputer. Mitra PKM yang terlibat adalah Staff admin Prodi sebagai pengelolola *website* dan mahasiswa sebagai pengguna dengan total peserta sebanyak 30 peserta. Adapun urutan dari pelaksanaan kegiatan sebagai berikut:

2.1 Tahap Persiapan

Tahap persiapan yang dilaksanakan adalah melakukan *survei* ke lokasi Prodi D3 Teknik Komputer Politeknik Harapan Bersama, setelah *survei* melakukan kesepakatan dengan Ketua Prodi D3 Teknik Komputer terkait bentuk kegiatan yang akan dilaksanakan, lokasi pelaksanaan dan sasaran peserta Pengabdian Kepada Masyarakat.

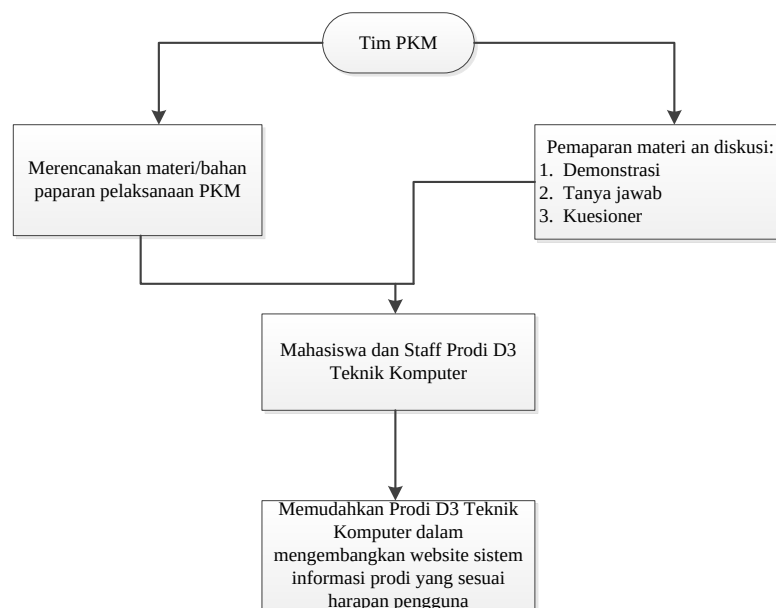
2.2 Tahap Pelaksanaan

Pada tahapan ini diberikan penjelasan terkait fitur-fitur yang ada pada *website* sistem informasi Prodi D3 Teknik Komputer. Metode yang dilakukan dalam tahapan ini antara lain:

- 1) Demonstrasi
Metode ini digunakan untuk memberikan penjelasan mengenai fitur-fitur yang ada pada *website* sistem informasi Prodi D3 Teknik Komputer khususnya untuk fitur tentang kerja praktek dan tugas akhir.
- 2) Pelatihan
Pada tahapan ini dilakukan pelatihan tentang penggunaan fitur-fitur yang ada di *website* Prodi D3 Teknik Komputer dari mulai login sampai dengan logout.
- 3) Pendampingan
Tahapan pendampingan dilakukan kepada peserta yang melakukan praktik secara mandiri bagaimana menggunakan fitur-fitur yang ada di halaman *website* sistem informasi Prodi D3 Teknik Komputer.

- 4) Tanya Jawab
Metode Tanya jawab ini dilakukan setelah materi diberikan serta pelatihan dan pendampingan yang didapat. Metode ini memungkinkan dapat mendorong peserta untuk memberikan masukan atau perbaikan terkait fitur dan informasi yang dibutuhkan dalam menyediakan informasi kerja praktek dan tugas akhir.
- 5) Evaluasi
Evaluasi ini dilakukan dengan menyebarkan kuisisioner kepada peserta [9]. Kuestioner tersebut berisi 14 pertanyaan yang berkaitan dengan dengan kegiatan pengabdian, yang nantinya hasil *survei* nantinya akan digunakan dalam melakukan perbaikan atau pengembangan *website* Prodi D3 Teknik Komputer.

2.3 Realisasi Pemecahan Masalah



Gambar 1 Alur kerangka pemecahan masalah [10]

Sebelum kegiatan Pengabdian pada Masyarakat dilaksanakan maka perlu dilakukan persiapan kegiatan. Berikut adalah persiapan-persiapan kegiatan yang dilakukan:

1. Melakukan studi pustaka tentang sistem informasi berbentuk *website*
2. Melakukan observasi ke Prodi D3 Komputer serta pengguna *website* sistem informasi Prodi D3 Teknik Komputer
3. Menyusun questioner sebagai metode *survei*
4. Menentukan waktu pelaksanaan dan lamanya kegiatan pengabdian bersama-sama tim pelaksana
5. Menentukan dan mempersiapkan materi yang akan disampaikan dalam kegiatan pengabdian masyarakat.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Hasil Kegiatan

Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat dilaksanakan tanggal 6-7 Juli 2023 dengan jumlah peserta yang terlibat 30 peserta dengan melibatkan 2 mahasiswa. Kegiatan ini berupa sosialisasi dan praktik pendampingan penggunaan *website* Prodi D3 Teknik Komputer Politeknik Harapan Bersama. Materi yang diberikan sosialisasi pada PKM ini adalah tentang pengenalan fitur-fitur yang ada pada *website* D3 Teknik Komputer yang di berikan oleh Rais, S.Pd., M.Kom, proses pengajuan Kerja Praktek oleh M. Humam, M.Kom, proses pengajuan Tugas Akhir oleh Wildani Eko Nugroho, M.Kom. Kegiatan ini dimaksudkan untuk

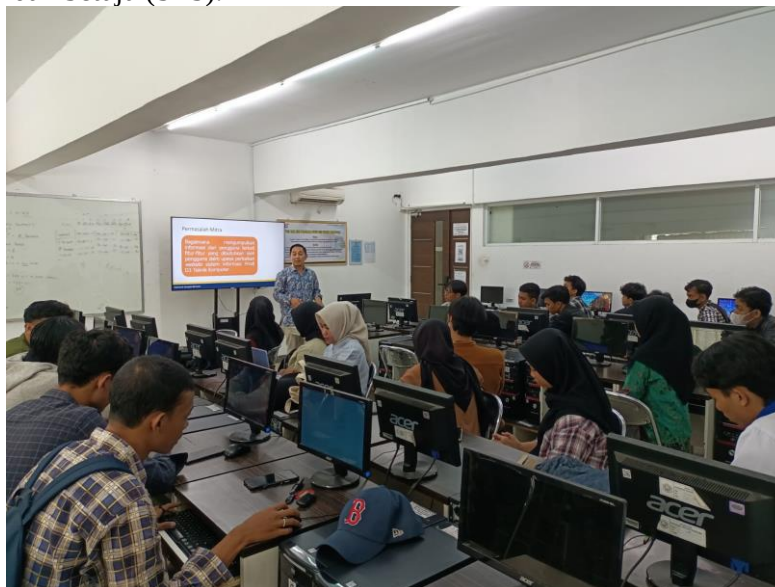
memberikan gambaran kepada peserta tentang bagaimana penggunaan website D3 Teknik Komputer serta bagaimana proses pengajuan kerja praktek dan tugas akhir seperti pada Gambar 2.



Gambar 2 Sosialisasi penggunaan website D3 Teknik Komputer

Setelah dilakukan pemberian materi, tahap selanjutnya dilakukan praktik penggunaan fitur-fitur pada website D3 Teknik Komputer, serta diskusi tentang kemudahan dan kekurangan dari fitur yang ada dengan menyebarkan Kuesioner Skala Likert kepada peserta PKM. Kuesioner diberikan dengan menggunakan *google form* dengan total pertanyaan sebanyak 14 pertanyaan dengan jawaban Tingkat persetujuan yang dimaksud adalah skala likert 1-5 pilihan, dengan gradasi dari Sangat Setuju (SS) hingga Sangat Tidak Setuju (STS), berikut ini tingkatannya.

1. Sangat Setuju (SS).
2. Setuju (S).
3. Ragu-ragu (RG).
4. Tidak Setuju (TS).
5. Sangat Tidak Setuju (STS).



Gambar 3 Kegiatan praktikum penyebaran kuesioner.

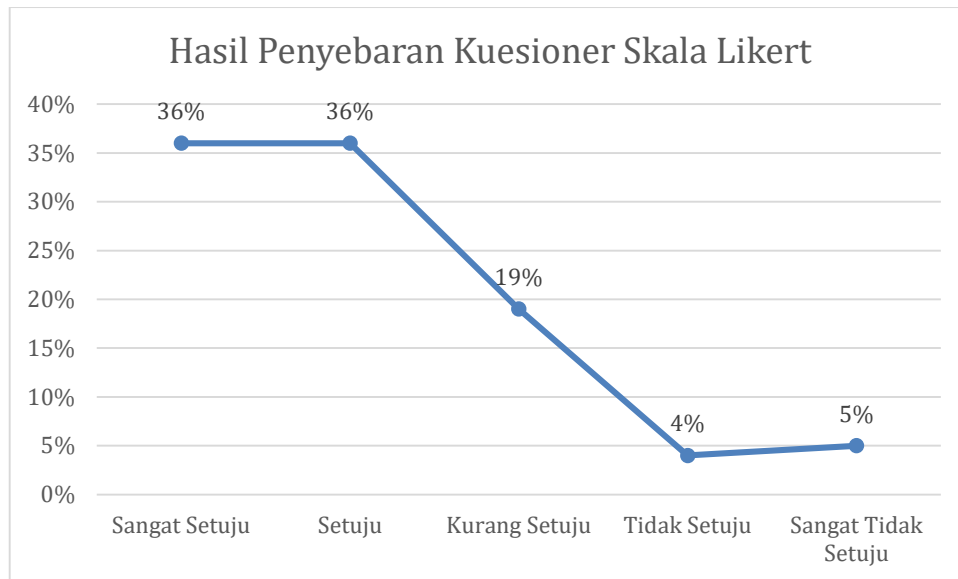
3.2 Monitoring dan Evaluasi

Monitoring di lakukan oleh tim PKM dengan mencatat semua proses pelaksanaan Pengabdian Masyarakat termasuk kendala dan peran semua komponen Pengabdian Masyarakat. Sedangkan evaluasi dilakukan dengan membandingkan capaian jawaban kuesioner dengan responden. Dari hasil penyebaran kuesioner yang di lakukan ke 30 responden atau 30 mahasiswa Prodi D3 Teknik Komputer Politeknik Harapan Bersama didapat hasil:

Tabel 1 Hasil analisisi quesioner

Kuesioner	Sangat setuju	Setuju	Kurang setuju	Tidak setuju	Sangat tidak setuju
Website D3 Teknik Komputer mudah dipelajari	48%	33%	15%	3%	0%
Website D3 Teknik Komputer mudah digunakan	42%	39%	12%	3%	3%
Dapat menyelesaikan pekerjaan saya secara efektif	39%	36%	15%	9%	0%
Mampu menyelesaikan pekerjaan yang tertunda	36%	30%	21%	9%	3%
Website D3 Teknik Komputer dilengkapi dengan menu yang mudah diakses	39%	36%	15%	6%	3%
Merasa nyaman mengakses informasi pada website D3 Teknik Komputer	39%	33%	24%	0%	3%
website D3 Teknik Komputer membuat Puas dalam menyelesaikan pekerjaan	33%	39%	21%	0%	6%
Website D3 Teknik Komputer memudahkan dalam mengajukan proposal Kerja Praktek	33%	45%	18%	0%	3%
Website D3 Teknik Komputer memudahkan dalam mengajukan judul & proposal Tugas Akhir	27%	39%	18%	9%	6%
Website D3 Teknik Komputer membantu dalam melakukan bimbingan secara online	24%	30%	27%	0%	18%

Hasil analisisi tabel 1 menunjukan rata rata bahwa website Prodi D3 Teknik komputer dapat membantu dan memudahkan pengguna dalam mengakses informasi dengan rata rata menjawab 36% sangat setuju, 36% setuju, 19% kurang setuju, 4% tidak setuju dan 5% sangat tidak setuju. Lebih jelasnya seperti Gambar 4.



Gambar 4 Hasil analisis penyebaran quesioner

4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil evaluasi yang dilakukan dalam mengembangkan sistem informasi Prodi D3 Teknik Komputer terhadap pengguna dengan menyebarkan kuesioner kepada mahasiswa Prodi DIII Teknik Komputer dengan sampel 30 responden, dengan total 14 pertanyaan dan 5 jawaban diantaranya sangat setuju, setuju, kurang setuju, tidak setuju dan sangat tidak setuju didapat hasilnya dengan rata rata jawaban bahwa *website* Prodi D3 Teknik komputer dapat membantu dan memudahkan pengguna dalam mengakses informasi dengan rata rata menjawab 36% sangat setuju, 36% setuju, 19% kurang setuju, 4% tidak setuju dan 5% sangat tidak setuju. Sehingga penggunaan metode *user survey* sangat efektif untuk digunakan dalam mengembangkan sebuah sistem informasi.

5. SARAN

Mengingat pentingnya pengembangan *website* sistem informasi Prodi D3 Teknik Komputer maka, perlu dilakukan *survei* secara menyeluruh kepada seluruh mahasiswa aktif dan dosen sebagai pengguna, sehingga dapat memperoleh hasil atau rekomendasi yang maksimal dalam pengembangan sistem informasi Prodi D3 Teknik Komputer..

UCAPAN TERIMA KASIH

Tim Penulis mengucapkan terimakasih kepada Politeknik Harapan Bersama yang sudah mendanai kegiatan Pengabdian Masyarakat ini sehingga kegiatan PKM ini dapat terlaksana dengan baik. Selain itu tim PKM menyampaikan terimakasih juga kepada Ketua Program Studi D3 Teknik Komputer yang sudah memfasilitasi sarana prasarana dalam pelaksanaan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] H. Wijoyo, "Sistem Informai Manajemen," *Buku*, pp. 1–186, 2021.
- [2] U. Islam, N. Maulana, and M. Ibrahim, "Pentingnya Manajemen Perkantoran dan Informasi dalam Sebuah Organisasi," vol. 01, pp. 40–46, 2023.
- [3] R. Rais, "Pengembangan Aplikasi Sistem Administrasi Program Studi DIII Teknik Komputer Politeknik Harapan Bersama Sebagai Optimalisasi Pelayanan Prodi," *J. Inform. J. Pengemb. IT*, vol. 2, no. 2, pp. 113–117, 2017, [Online]. Available: <http://ejournal.poltektegal.ac.id/index.php/informatika/article/view/611>
- [4] A. Wardhana, "Penelitian survei, proses penelitian, masalah dan hubungan antar variabel kuantitatif," *Metodol. Penelit. Kuantitatif, Kualitatif Dan Komb.*, no. April, pp. 17–26, 2022.
- [5] I. Listiani, "Analisis Pentingnya Sistem Informasi Manajemen dalam Teknologi Informasi dan Komunikasi Saat Ini," *Informasi, Teknol. dan Komun.*, vol. 1, pp. 1–15, 2021.
- [6] R. A. Sekarwati, A. Sururi, R. Rakhmat, M. Arifin, and A. Wibowo, "Survei Metode Pengukuran Aplikasi Chatbot Berbasis Media Sosial," *Gema Teknol.*, vol. 21, no. 2, pp. 67–73, 2021, doi: 10.14710/gt.v21i2.36170.
- [7] Y. Afyanti, "Focus Group Discussion (Diskusi Kelompok Terfokus) sebagai Metode Pengumpulan Data Penelitian Kualitatif," *J. Keperawatan Indones.*, vol. 12, no. 1, pp. 58–62, 2008, doi: 10.7454/jki.v12i1.201.
- [8] A. I. Irvani, R. Warliani, R. R. Amarulloh, and U. Garut, "Pelatihan Pemanfaatan Teknologi Informasi Komunikasi Sebagai Media Pembelajaran," *J. PkM MIFTEK*, vol. 1, no. 1, pp. 35–41, 2020, [Online]. Available: <http://jurnal.sttgarut.ac.id>
- [9] I. L1, "EVALUASI DALAM PROSES PEMBELAJARAN Idrus L 1," *Eval. Dalam Proses Pembelajaran*, no. 2, pp. 920–935, 2019.
- [10] Y. Anita, A. Thahir, K. Komarudin, S. Suherman, and N. D. Rahmawati, "Buku Saku Digital Berbasis STEM: Pengembangan Media Pembelajaran terhadap Kemampuan Pemecahan Masalah," *Mosharafa J. Pendidik. Mat.*, vol. 10, no. 3, pp. 401–412, 2021, doi: 10.31980/mosharafa.v10i3.1004.