

Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Pada Kecamatan Tegal Barat Berbasis Website

Teguh Junaidi^{*1}, Safar Dwi Kurniawan², Sekar Melati³

^{1,2,3} Prodi D-3 Teknik Komputer, Politeknik Harapan Bersama

Email: ^{*1}teguhjuned@gmail.com, ²safar.kurniawan@gmail.com, ³sekarmelati@gmail.com

Abstrak

Dalam perkembangannya setiap kecamatan diharapkan untuk dapat meningkatkan pelayanan kepada masyarakat dengan memanfaatkan teknologi informasi berbasis website atau android. Sehingga pelayanan yang dilakukan di Kecamatan tersebut dapat melakukan pelayanan berbasis online sehingga dapat mendukung berjalannya protokol kesehatan di masa pandemi ini. Sistem informasi berbasis website yang dapat memberikan informasi dan pelayanan kepada masyarakat secara luas dirasa adalah solusi tepat untuk saat ini serta membantu peningkatan efektifitas pelayanan. Oleh karena itu, diperlukan suatu sistem informasi berbasis website yang dapat memberikan informasi pelayanan kepada masyarakat secara luas melalui smartphone, personal computer dan laptop. Diharapkan dengan dibuatnya sistem ini akan dapat meningkatkan pelayanan kepada masyarakat dengan memanfaatkan teknologi informasi berbasis website.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Pelayanan Masyarakat, Website.

1. PENDAHULUAN

Kota Tegal merupakan sebuah kota transit di daerah Jawa Tengah, dimana letaknya sangat strategis karna terletak di perbatasan Jawa Tengah dan Jawa Barat. Hal ini menjadi salah satu faktor yang mendorong perkembangan perekonomian di Tegal sangat maju pesat.

Teknologi di era milenia ini berkembang sangat pesat menjadi faktor pendukung dalam perkembangan perekonomian tersebut, dimana perkembangan teknologi tersebut sangat mempengaruhi kehidupan masyarakat saat ini [1]. Hampir segala bidang kehidupan sudah memanfaatkan kemajuan teknologi, perubahan dari konvensional menjadi komputerisasi [2].

Perkembangan teknologi informasi juga mempengaruhi pada kemajuan pola pikir masyarakat sekarang ini. Bukan hanya sebagian masyarakat saja, tetapi hampir seluruh lapisan masyarakat mendapatkan dampak perkembangan yang sangat pesat ini, baik dampak positif maupun dampak negatif. Perkembangan teknologi sebisa mungkin dapat memenuhi kehidupan manusia baik dari segi kebutuhan informasi ataupun kebutuhan pendukung bagi kelangsungan hidup manusia [3].

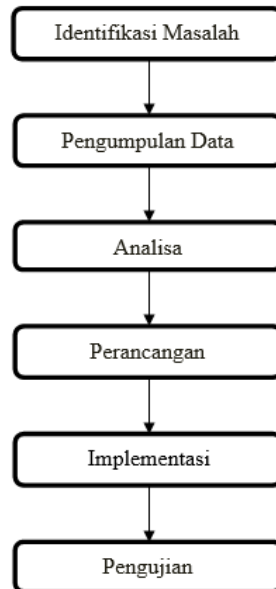
Dalam perkembangan teknologi yang amat pesat maka setiap kecamatan diharapkan untuk dapat meningkatkan pelayanan kepada masyarakat dengan memanfaatkan teknologi informasi berbasis website atau android. Sehingga pelayanan yang dilakukan di Kecamatan tersebut dapat melakukan pelayanan berbasis online sehingga dapat mendukung berjalannya protokol kesehatan di masa pandemi ini.

Oleh karena itu, diperlukan suatu sistem informasi berbasis website yang dapat memberikan informasi pelayanan kepada masyarakat secara luas melalui smartphone, personal computer dan laptop. Diharapkan dengan dibuatnya sistem ini akan dapat meningkatkan pelayanan kepada masyarakat dengan memanfaatkan teknologi informasi berbasis website.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Pada Kecamatan Tegal Barat Berbasis Website”.

2. METODE PENELITIAN

Tahapan penelitian merupakan tahapan yang akan dilakukan untuk mempermudah penelitian. Tahapan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:



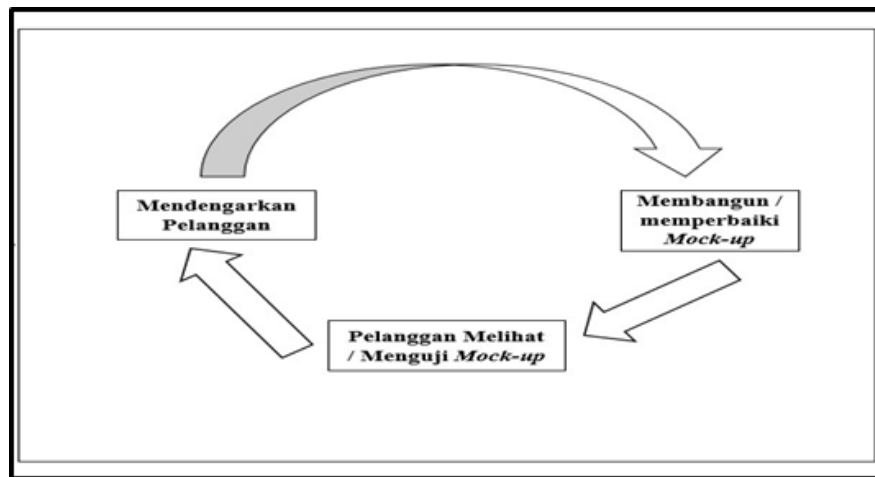
Gambar 1. Kerangka Penelitian

- a. Identifikasi masalah
Identifikasi masalah merupakan langkah yang dilakukan peneliti pada awal penelitian. Peneliti mengidentifikasi permasalahan dengan menjelaskan permasalahan apa saja yang ditemukan pada sistem pelayanan masyarakat pada kecamatan tegal barat dan bagaimana permasalahan tersebut diukur dan dikaitkan dengan prosedur penelitian. Tahap ini juga merupakan tahap awal dari sebuah penelitian.
- b. Pengumpulan data
Dalam melaksanakan penelitian ini, pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara langsung di Kantor Kecamatan Tegal Barat. Untuk mendapatkan data atau informasi yang benar mengenai data yang berkaitan dengan sistem pelayanan masyarakat pada kecamatan tegal barat.
- c. Analisis
Analisis sistem yang dilakukan dapat menentukan desain yang dibutuhkan untuk membangun sistem pelayanan masyarakat pada kecamatan tegal barat. Sehingga sistem tersebut dapat diimplementasikan secara efektif dan efisien. Sistem informasi pelayanan masyarakat pada kecamatan tegal barat berbasis web.
- d. Desain
Pada tahap ini untuk mengetahui bagaimana merancang sistem pelayanan publik yang akan dijalankan, dimulai dari menganalisis sistem yang sedang berjalan, merancang UML, dan merancang program yang akan dijalankan.
- e. Penerapan
Implementasi sistem merupakan tahapan yang memetakan sistem agar siap dioperasikan oleh pengguna. Implementasi bertujuan untuk mengkonfirmasi desain modul, sehingga pengguna dapat memberikan masukan pada pengembangan sistem.

f. Pengujian

Proses pengujian dan evaluasi akan dilakukan terhadap sistem yang dihasilkan untuk mengetahui apakah sistem pelayanan masyarakat pada kecamatan tegal barat yang telah dirancang dapat berjalan dengan benar dan sesuai dengan desain yang dilakukan.

Model prototipe cocok digunakan untuk menjabarkan kebutuhan pelanggan secara lebih detail karena pelanggan sering kali kesulitan menyampaikan kebutuhannya secara detail tanpa melihat gambaran yang jelas. Program prototipe biasanya menyediakan tampilan dengan simulasi alur perangkat lunak sehingga tampak seperti perangkat lunak yang sudah jadi [4].



Gambar 2. Metode Prototype

Evaluasi sistem digunakan untuk menerima atau menolak hipotesis dengan tahapan sebagai berikut :

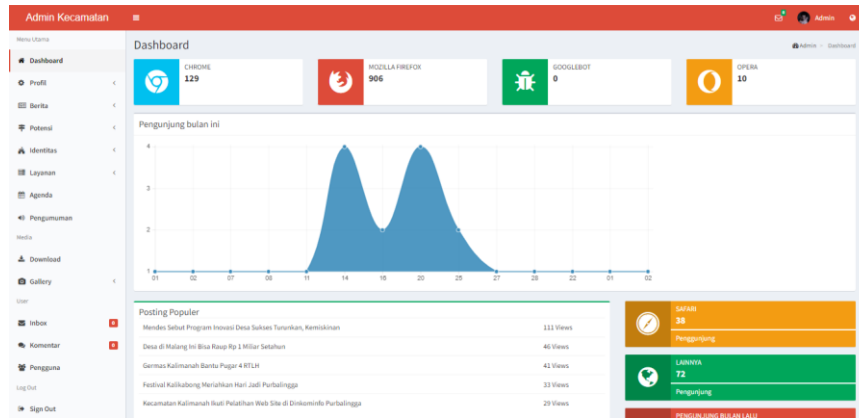
- a. Pengumpulan Data
- b. Menentukan Hipotesis
- c. Uji Normalisasi
- d. Uji Hipotesis
- e. Interpretasi Hasil

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Web kecamatan tegal barat ini dirancang sesuai kebutuhan pengguna yakni admin dan user sebagai pengunjung. Pada perancangan ini dilakukan dengan menggunakan bahasa pemrograman codeigniter dan database mysql. Agar website ini memiliki desain yang menarik sehingga pengunjung website ini dapat mengakses website ini sesuai dengan kebutuhannya dan dapat memperoleh informasi-informasi yang akurat melalui web kecamatan tegal barat yang telah dirancang ini.

Berikut adalah tampilan dari menu-menu yang terdapat pada actor admin, dimana menu-menu ini memiliki fungsi yang berbeda sesuai dengan betuhan sistem, seperti pada gambar berikut ini:

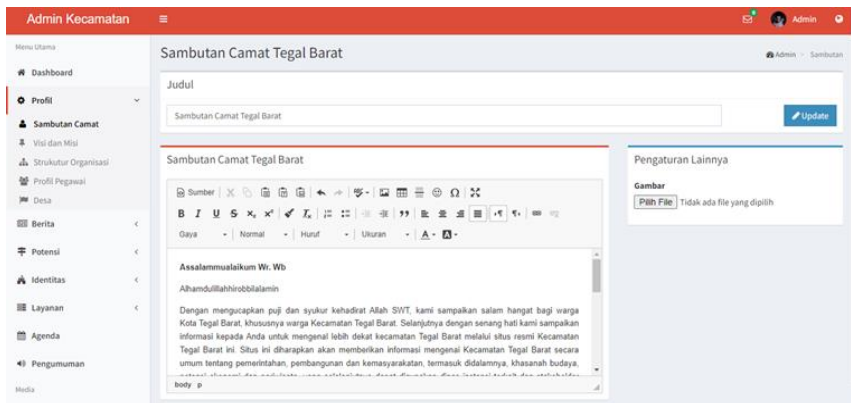
1. Tampilan form menu utama pada halaman admin



Gambar 2. Tampilan menu utama admin

Pada gambar 2 diatas menampilkan menu utama pada halaman admin, dimana admin dapat melakukan kelola menu-menu yang terdapat pada panel tersebut.

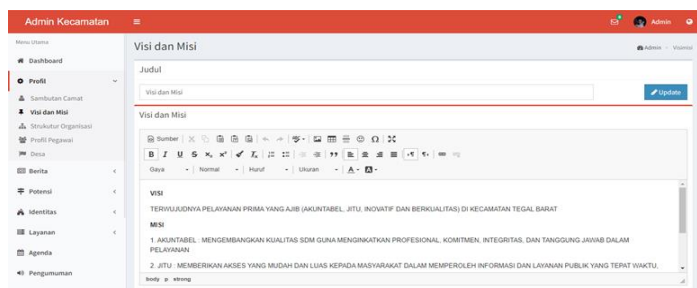
2. Tampilan form sambutan camat pada menu profil.



Gambar 3. Tampilan form sambutan camat

Pada gambar 3 diatas menampilkan menu utama pada halaman admin, dimana admin dapat melakukan kelola menu-menu yang terdapat pada panel tersebut.

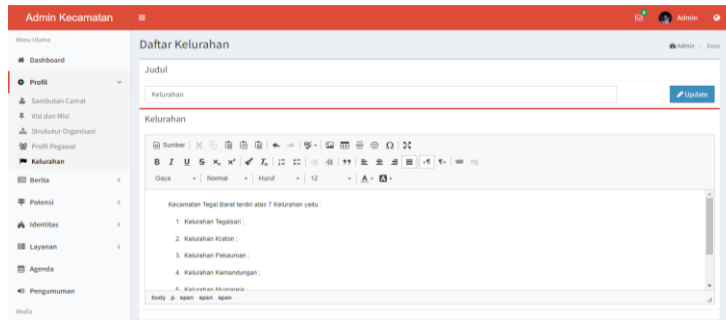
3. Tampilan form visi dan misi



Gambar 3. Tampilan form visi dan misi

Pada gambar 4 sebelumnya menampilkan form visi dan misi yang dapat diisi oleh admin, sehingga akan muncul pada menu user dapat informasi tersebut dapat diakses oleh user.

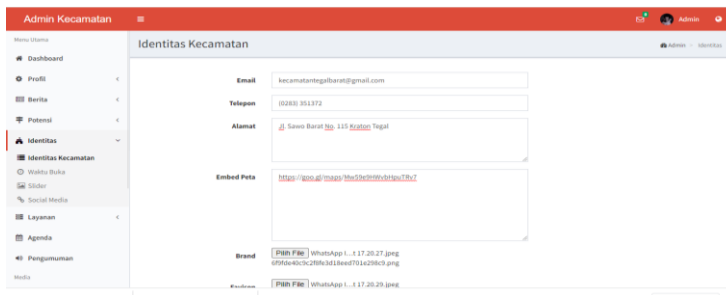
4. Tampilan form kelurahan



Gambar 4. Tampilan form kelurahan

Pada gambar 4 diatas menampilkan form visi dan misi yang dapat diisi oleh admin, sehingga akan muncul pada menu user dapat informasi tersebut dapat diakses oleh user.

5. Tampilan form identitas kecamatan



Gambar 5. Tampilan form identitas kecamatan

Pada gambar 5 diatas menampilkan form indentitas kecamatan yang dapat diisi oleh admin, sehingga akan muncul pada menu user dapat informasi tersebut dapat diakses oleh user.

Berikut adalah tampilan dari menu-menu yang terdapat pada actor user, dimana menu-menu ini memiliki fungsi yang berbeda sesuai dengan betuhan sistem, seperti pada gambar berikut ini:

6. Tampilan menu utama user



Gambar 6. Tampilan menu utama user

Pada gambar 6 diatas menampilkan menu utama pada halaman utama user, dimana user dapat melihat informasi-informasi yang ada pada web kecamatan tegal barat.

4. KESIMPULAN

Perancangan web kecamatan tegal barat ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman codeigniter dan database MySQL, yang berguna untuk mempermudah masyarakat kecamatan tegal barat didalam mengakses informasi-informasi yang berkaitan dengan kecamatan tegal barat. Semua menu dalam aplikasi ini dapat diimplemtasikan dengan baik dengan pengujian blackbox.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. R. Zulfa and U. Rusmawan, "Sistem Informasi Penjualan Pembelian Dan Laporan Laba Rugi Berbasis Desktop," *Inf. Manag. Educ. Prof.*, vol. 3, no. 1, pp. 73–82, 2018.
- [2] Sulistiyah El At, "Sistem Informasi Penerimaan Karyawan Berbasis Web Pada Pt. Sinar Sosrotangerang," Vol. 4, pp. 33–40, 2019.
- [3] Mega Aprilia Santoso, "Rancang Bangun Sistem Informasi Simpan Pinjam Berbasis Web Pada Koperasi Karyawan Bina Pemuda Krian," Vol. 66, Pp. 37–39, 2018.
- [4] W. Aprianti And U. Maliha, "Sistem Informasi Kepadatan Penduduk Kelurahan Atau Desa Studi Kasus Pada Kecamatan Bati-Bati," Vol. 2, No. 2013, Pp. 21–28, 2016.
- [5] Kurniawan, S. D., & Huda, M. (2021). Analisis Keseimbangan Antara Kehidupan Dan Waktu Kerja Fleksibel Selama Pandemi Covid-19 Menggunakan SMART-PLS. JUPITER (Jurnal Penelitian Ilmu dan Teknologi Komputer), 13(2), 45-51.
- [6] Fransisca, D. C., & Kurniawan, S. D. (2020). Welch powell algoritma aplication to identify the conflict of lesson timetable (case study: informatics engineering, stikom yos sudarso Purwokerto). International Journal of Technology, Innovation and Humanities, 1(1), 57-61.
- [7] Junaidi, T., & Yunus, Y. (2021). Sistem Pakar dengan Metode Certainty Factor dalam Analisis Penyakit Herpes Zoster pada Manusia. Jurnal Informasi dan Teknologi, 58-65.
- [8] Kurniawan, S. D., & Jeriko, T. K. (2017). Perancangan Basisdata" Online Shop Buku Dokter" Dengan Menggunakan My SQL. Media Aplikom, 9(2), 98-120.